



Conditions Générales de Vente (CGV)

1. 1. Dispositions générales

Les présentes conditions générales régissent les ventes de produits alimentaires (crêpes, gaufres, galettes, mix, garnitures, etc.) et de matériel (gaufriers, crêpières, vitrocéramiques, accessoires, etc.) par la société DEA FRANCE / CREPIOTE, auprès de ses distributeurs et clients professionnels, hors vente en ligne.

2. 2. Commandes

Les commandes peuvent être passées :

- Par e-mail à l'adresse mail : contact@deafrance.com
- Par l'intermédiaire de nos distributeurs agréés.

La commande devient ferme et définitive à réception d'un bon de commande signé ou d'un accord écrit.

Aucune commande ne peut être annulée et/ou cédée sans l'accord de la société DEA France / CREPIOTE.

3. 3. Tarifs

Les prix sont exprimés en euros, hors taxes (HT) ou toutes taxes comprises (TTC) selon le cas.

Ils peuvent être modifiés à tout moment, sauf engagement écrit préalable.

Les frais de livraison peuvent être facturés en sus selon le montant de la commande ou la zone géographique.

Les prix des produits et services fournis peuvent être révisés tous les trimestres en fonction de l'évolution des coûts des matières premières. En cas de hausse significative de ces coûts, nous nous réservons le droit d'ajuster les prix, afin de refléter cette variation.



4. 4. Conditions de paiement

Sauf conditions particulières écrites, le paiement s'effectue :

- À la commande

Tout retard de paiement entraîne de plein droit :

- Des pénalités de retard égales à un taux de 10% annuel.
- Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 50 € (art. 441.6 du code du commerce)

Tout retard de paiement entraînera de plein droit la suspension de l'exécution des commandes en cours. Parallèlement, les sommes dues en raison d'autres commandes déjà livrées ou en cours de livraison seront immédiatement exigibles.

5. 5. Livraison

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif.

DEA FRANCE ne peut être tenu pour responsable des retards, dommages ou pertes liés au transport. Il n'y aura donc aucune possibilité d'indemnisation.

Le transfert de responsabilité lié au transport est de 100% à la remise de la marchandise :

- Si franco, dès réception de celle-ci
- Si ramasse sur l'un de nos sites DEA FRANCE, dès chargement de celle-ci.

Toute réclamation doit être faite dans un délai de 48h après réception par mail à l'adresse contact@deafrance.com.

6. 6. Réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de DEA FRANCE CREPIOTE jusqu'au paiement complet du prix.



7. 7. Conformité – Réclamations

Toute réclamation sur la conformité des produits (alimentaires ou matériels) doit être formulée :

- Dans un délai de 48h après réception.
- Par écrit (mail ou courrier), avec photos, détails du problème rencontré et facture d'achat, ainsi que le N° de lot.

La conformité des produits ainsi que leur destination et conditions d'utilisation, doivent être impérativement vérifiés par le client lors de leur réception, sans quoi il sera ensuite impossible de prendre en compte la moindre réclamation. En cas d'enlèvement des produits de la part des clients, toute réserve ou contestation relative à la conformité des produits devra être portée sur le bon d'enlèvement.

8. 8. Garantie

Le matériel est garanti 1an pièces et main-d'œuvre (hors transport), sauf mention contraire.

Aucune garantie n'est applicable en cas :

- D'utilisation non conforme.
- De défaut d'entretien.
- De modification non autorisée.

Les denrées alimentaires étant périssables, elles ne sont ni reprises ni échangées sauf erreur de livraison.

9. 9. Force majeure

La société ne pourra être tenue responsable en cas de force majeure (grève, incendie, pandémie, etc.) retardant ou empêchant l'exécution de ses obligations.

10.10. Droit applicable – Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, les parties rechercheront une solution amiable.



À défaut, le tribunal compétent sera celui du siège social de DEA FRANCE CREPIOTE, y compris en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

11.11. Acceptation

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV, sauf conditions particulières convenues par écrit.